



ANS detalha critérios de seleção de operadoras para a Intervenção Fiscalizatória



A ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar informa que está disponível a nota técnica que detalha os critérios para a seleção das operadoras que irão compor o Plano Semestral de Intervenção Fiscalizatória, que será executado no quarto Ciclo de Fiscalização, entre 15 de agosto de 2017 e 14 de fevereiro de

2018.

A nota técnica estabelece o Indicador de Fiscalização como critério de seleção, índice este que corresponde à média ponderada das demandas processadas através do procedimento da NIP - Notificação de Intermediação Preliminar classificadas como resolvidas pelo reconhecimento da reparação voluntária e eficaz e não resolvidas, registradas durante o ciclo de fiscalização anterior.

A Intervenção Fiscalizatória é o conjunto de ações que são executadas, a cada semestre, nas operadoras de planos de saúde selecionadas conforme os critérios definidos em Nota Técnica previamente publicada.

O objetivo é identificar e solucionar as falhas operacionais que resultam em condutas infrativas que geram danos assistenciais concretos à coletividade de beneficiários da operadora.

Atenciosamente,

Humberto Marques Tibúrcio

SindLab

Presidente

Eu fiz minha parte! ®