

Monitoramento: ANS suspende venda de 31 planos de 12 operadoras



A ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar determinou a suspensão temporária da comercialização de 31 planos de saúde de 12 operadoras em função de reclamações relacionadas a cobertura assistencial. A medida é resultado do Programa de Monitoramento da Garantia de Atendimento, realizado a cada três meses, e começa a valer na sexta-feira

(08/06). Cerca de 115,9 mil beneficiários ficam protegidos – eles continuam a ter assistência regular a que têm direito, mas as operadoras só poderão voltar a vender esses planos para novos contratantes se comprovarem melhoria no atendimento.

O Programa de Monitoramento da Garantia de Atendimento avalia as operadoras a partir das reclamações registradas pelos beneficiários nos canais da ANS. Nesse ciclo, foram consideradas as demandas (como negativas de cobertura e demora no atendimento) recebidas no 1º trimestre de 2018.

A diretora de Normas e Habilitação dos Produtos da ANS, Karla Coelho, explica que o objetivo do monitoramento é estimular as operadoras a qualificarem o atendimento prestado aos consumidores.

Paralelamente à suspensão, neste ciclo, houve a reativação de 33 planos de 16 operadoras. A partir do dia 08/06, portanto, esses produtos poderão ser comercializados novamente.

Reclamações

No trimestre compreendido entre janeiro e março de 2018, a ANS recebeu 15.655 reclamações de natureza assistencial através de seus canais de atendimento. Dessas, 13.999 foram consideradas para análise pelo Programa de Monitoramento.

No período, 97% das queixas foram resolvidas pela mediação feita pela ANS via Notificação de Intermediação Preliminar (NIP), garantindo resposta ao problema desses consumidores com agilidade.

Resumo dos resultados do Programa de Monitoramento

1º trimestre/2018

- 31 planos com comercialização suspensa
- 12 operadoras com planos suspensos
- 115.951 consumidores protegidos
- 33 planos reativados
- 9 operadoras com reativação total de planos (24 produtos)
- 7 operadoras com reativação parcial de planos (9 produtos)

Planos de Saúde com Comercialização Suspensa

Ciclo: 1º Trimestre/2018

GOOD LIFE SAUDE LTDA

Registro ANS: 305995

Registro	Produto	Número de beneficiários
477224165	GOOD PRATA	505
702913996	GOOD 7000	15.280

UNIMED NORTE/NORDESTE-FEDERAÇÃO INTERFEDERATIVA DAS SOCIEDADES COOPERATIVAS DE TRABALHO MÉDICO

Registro ANS: 324213

Registro	Produto	Número de beneficiários
462927102	Coletivo Empresarial - Referência	5.918
464713111	COLETIVO POR ADESÃO	1.319
468492133	EMPRESARIAL PP ESPECIAL	1.479
471415146	COLETIVO POR ADESÃO ENFERMARIA	6.555
471416144	COLETIVO POR ADESÃO APART	1.197
474566153	COLETIVO POR ADESÃO PLUS - UNNE	564
474569158	COLETIVO POR ADESÃO BÁSICO - UNNE	7.226

AMI - ASSISTÊNCIA MÉDICA INFANTIL LTDA

Registro ANS: 328332

Registro	Produto	Número de beneficiários
475443163	Ouro I - Enfermaria	2.251
475444161	Flex I - Enfermaria	3.146
475600162	Master I - Enfermaria	1.268

ASSOCIAÇÃO AUXILIADORA DAS CLASSES LABORIOSAS

Registro ANS: 340146

Registro	Produto	Número de beneficiários
466019116	PRIME	1.301

PAME - ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA PLENA EM SAÚDE

Registro ANS: 342408

Registro	Produto	Número de beneficiários
475261169	SAFIRA 207	305
475509160	Safira 210 DF	407
475696167	Rubi 210 DF	1.238

GAMEC - GRUPO DE ASSISTÊNCIA MEDICA EMPRESARIAL DO CEARÁ LTDA.

Registro ANS: 347591

Registro	Produto	Número de beneficiários
458355088	Plano Standard VIP	2.590
462082108	Premium Enfermaria Individual/Familiar	2.020
462436100	Referência Coletivo por Adesão	535
462442104	Premium Enfermaria Empresarial	1.754

AMENO ASSISTÊNCIA MÉDICA S/S LTDA.

Registro ANS: 409464

Registro	Produto	Número de beneficiários
452442040	PLANO REGIONAL GLOBAL	11.508

LOTUS OPERADORA DE PLANOS ODONTOLÓGICOS LTDA.

Registro ANS: 415537

Registro	Produto	Número de beneficiários
465093110	SELO DENTAL	2

CAIXA SEGURADORA ESPECIALIZADA EM SAÚDE S/A

Registro ANS: 418072

Registro	Produto	Número de beneficiários
465446113	Saúde Vital-Co PAR	1.600
475050151	PRONTO P121	1.387

QUALLITY SAÚDE ASSISTÊNCIA MÉDICA AMBULATORIAL LTDA

Registro ANS: 418170

Registro	Produto	Número de beneficiários
466118114	PROSAUDE GOLD	27.810

ASSOCIAÇÃO SANTA CASA SAÚDE DE SOROCABA

Registro ANS: 418854

Registro	Produto	Número de beneficiários
412293993	Santa Casa Saúde-C/Franquia-Mod.Especial-RG	651
412295990	Santa Casa Saúde-C/Franquia-Mod.Especial-RI	880
412296998	Santa Casa Saúde-S/Franquia-Mod.Master-RJ	216
412303994	Santa Casa Saúde-S/Franquia-Mod.Especial-RR	2.903
412304992	Santa Casa Saúde-S/Franquia-Mod.Especial-RS	4.366

GREEN LIFE PLUS PLANOS MÉDICOS LTDA - EPP

Registro ANS: 420204

Registro	Produto	Número de beneficiários
477340163	PRATA 300	7.770

Atenciosamente,

Humberto Marques Tibúrcio

SindLab

Presidente

Eu fiz minha parte! ®